

お客様各位

**「Eye-One シリーズ」 サポート・サービス窓口変更のご案内**

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

これまで株式会社 KGSolutions (旧株式会社恒陽社 グラフィック事業部) が「Eye-One シリーズ」のサポート、サービス業務を行って参りましたが、この度 2007 年 9 月 1 日より「Eye-One シリーズ」の開発・製造元である、エクスライト株式会社がサポート・サービス業務を行うことになりました。

今後「Eye-One シリーズ」のサポート、修理を含むサービスのお問い合わせは下記【今後のお問い合わせ先】までお問い合わせいただけますようお願いいたします。

また、サポート・サービス業務移管に伴い、お客様の個人情報をエクスライト株式会社に移管いたします。下記【個人情報の取扱いに関する重要なお知らせ】をご確認下さい。

尚「Eye-One シリーズ」の販売は、引き続き株式会社 KGSolutions で行って参ります。「Eye-One シリーズ」のご購入につきましては、引き続き株式会社 KGSolutions にお問い合わせ下さい。

敬具

**記****【現サポートデスク】**

株式会社 KGSolutions (ケージーソリューションズ)

TEL: 03-5479-5283

FAX: 03-5460-5264

Mail: [support@koyoshagraphics.com](mailto:support@koyoshagraphics.com)

サポート終了日：2007 年 8 月 31 日

**【今後のお問い合わせ先】**

エクスライト株式会社

サポートサービスセンター

◆Eye-One 製品 (Eye-One iO および Eye-One iSis を除く) のお問い合わせ

TEL: 03-5475-6140

FAX: 03-5791-4256

Mail: [support@x-rite.jp](mailto:support@x-rite.jp)

◆Eye-One iO および Eye-One iSis 製品のお問い合わせ

Mail: [support-color@x-rite.jp](mailto:support-color@x-rite.jp) (メールのみの受付になります)

サポート開始日：2007 年 9 月 1 日

※これまで「Eye-One」(アイワン) の製品名で販売して参りましたが、9 月 1 日以降は「i1」(アイワン) の表記に変更になりますので、あわせてお知らせいたします。

**【個人情報の取扱いに関する重要なお知らせ】**

サポート・サービス業務の移管に伴い、株式会社 KGSolutions (旧 株式会社恒陽社 グラフィック事業部) にご登録頂きましたお客様のユーザ登録情報、またサポート履歴、修理履歴の情報をエクスライト株式会社に移管させていただきます。エクスライト株式会社に登録情報の移管をご希望にならない方は、「Eye-One シリーズ」登録情報移管の拒否とご連絡頂けますようお願い申し上げます。

■受付期間 2007 年 8 月 23 日～29 日

■連絡先 [support@koyoshagraphics.com](mailto:support@koyoshagraphics.com)

※本件に関するお問い合わせ先

株式会社 KGSolutions TEL. 03-5479-5283 FAX. 03-5460-5264

平日 10:00～12:00、13:00～17:00 (土曜、日曜、祝祭日を除く)

以上